

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/2014/Presta

dotyczące przeprowadzenia szkoleń w ramach projektu
„PrestaShop- najlepszy sklep internetowy”
współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego”
(nr projektu POKL. 07.04.00-10-021/13)

1. ZAMAWIAJĄCY

Fundacja RAZEM

z siedzibą w Łodzi

NIP 725-189-07-79 Regon 473299745

tel. 694 711 467 faks: 42 298 70 35

www.fundacjarazem.org.pl

2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie jest prowadzone zgodnie z zasadą konkurencyjności na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowania wydatków w ramach POKL z dn. 1 stycznia 2012 r. (z późn. zmianami). Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego zapytania jest współfinansowane przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

3. MIEJSCE PUBLIKACJI OGŁOSZENIA

1. Siedziba Zamawiającego
2. Strona internetowa Zamawiającego: www.fundacjarazem.org.pl

4. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

4.1 Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkoleń i opracowanie materiałów szkoleniowych (kod CPV nr 80500000-9 Usługi szkoleniowe, kod CPV nr 80521000-2 Usługi opracowywania programów), w oparciu o Standardy kwalifikacji w ramach zawodu: Organizator obsługi sprzedaży internetowej.

4.2 Łączny okres realizacji zamówienia: marzec 2014 r. - luty 2015 r.

Planowana ilość grup szkoleniowych: 4 grupy po 10 osób w 4 edycjach szkoleniowych

Ilość godzin szkoleniowych w jednej edycji - 200

Łączna ilość godzin szkoleniowych do przeprowadzenia - 800

Przewidywane okresy szkolenia poszczególnych grup:

1. III-V 2014 r.
2. VI-VIII 2014 r.
3. IX-XI 2014 r.
4. XII 2014 r. – II 2015 r.

Planuje się, że zajęcia dla każdej grupy odbywać się będą w robocze dni tygodnia w godzinach 9.00 – 14.00 (5 godz. szkoleniowych wraz z przerwami), 5 razy w tygodniu dla jednej grupy. Cykl szkoleniowy dla jednej grupy trwa 40 dni szkoleniowych.

Ostateczne terminy szkoleń uzależnione będą od preferencji uczestników/uczestniczek szkolenia oraz przebiegu rekrutacji. Harmonogram dzienny każdej edycji szkolenia będzie udostępniany przez Zamawiającego najpóźniej 10 dni przed realizacją szkolenia.

4.3 Zamawiający zapewnia:

- wyposażone sale szkoleniowe
- poczęstunek gwarantowany w ramach szkoleń
- sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu
- sprzęt fotograficzny
- wydruk i powielenie odpowiedniej ilości materiałów szkoleniowych przygotowanych i przysłanych przez Wykonawcę

4.4 Przedmiot zamówienia

1. Przeprowadzenie 4 edycji szkoleń dla 40 osób podzielonych po 10 osób w każdej edycji.
2. Opracowanie programu szkoleń dla poszczególnych bloków tematycznych, w którym powinny znaleźć się takie zagadnienia jak:
 - a) Sklep internetowy
 - Zasady E-commerce
 - Hosting
 - Konfiguracja PrestaShop
 - Zarządzanie kategoriami, artykułami i klientami
 - Reklama sklepu w Internecie
 - Zarządzanie e-sklepem,
 - Sprzedaż i promocja w serwisach aukcyjnych
 - Platformy e-commerce usługodawców hostingowych
 - b) Grafika
 - Przygotowanie zdjęć na potrzeby e-sklepu
 - Zaawansowana obsługa cyfrowego aparatu fotograficznego
 - Obróbka zdjęć w programach graficznych
 - c) Prawo w Internecie
 - Aspekty prawne prowadzenia e-sklepu
 - Regulamin sklepu
 - Prawo autorskie
 - Netykieta
 - d) Wdrożenie e-sklepu
 - E-sklep jako działalność gospodarcza
 - Zakładanie firmy
 - Obowiązki przedsiębiorcy
 - Rozliczenia
 - Koszty
 - Możliwości finansowania e-sklepu
3. Przygotowanie i dostarczenie materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej
4. Przygotowanie egzaminu końcowego na koniec każdej edycji szkolenia
5. Wypełnienie raportu trenera dla każdej edycji po przeprowadzonym szkoleniu

4.5 Nie przewiduje się możliwości składania ofert wariantowych, istnieje możliwość złożenia oferty częściowej.

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OCENA ICH SPEŁNIENIA

5.1. Warunkiem udziału w postępowaniu jest:

- brak powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym – spełnienie wskazanego warunku udziału w postępowaniu następuje poprzez załączenie wypełnionego przez Wykonawcę oświadczenia stwierdzającego brak powiązań – zał. 2.
- wiedza i umiejętności w zakresie zamówienia – spełnienie wskazanego warunku udziału w postępowaniu następuje poprzez złożenie oświadczenia o kwalifikacjach formalnych i doświadczeniu zawodowym w zakresie przedstawianej oferty. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca przedłoży kserokopie dokumentów potwierdzających powyższe oświadczenie.
- oferowane usługi spełniają wymagania przedstawione w przedmiocie zamówienia.

5.2. Zamawiający będzie ocenił spełnienie warunków udziału w postępowaniu na zasadzie *spełnia/nie spełnia*, na podstawie przedłożonych przez Wykonawcę dokumentów.

5.3. Wykonawca, który nie wykaże spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub zgodnie z załączonymi dokumentami ich nie spełnia zostanie wykluczony z możliwości realizacji zamówienia, a jego oferta zostanie odrzucona.

6. ZAWARTOŚĆ OFERTY

Kompletna oferta musi zawierać:

1. Formularz ofertowy wypełniony i podpisany przez Wykonawcę - załącznik nr 1
2. Oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym - załącznik nr 2

7. FORMA, TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

7.1 Wykonawca składa ofertę wyłącznie na załączonym formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania w terminie do **18.03.2014** r. do godz. 16 (liczy się data wpływu do Biura Projektu) w siedzibie Zamawiającego w Łodzi, osobiście lub drogą elektroniczną na e-mail: razem@fundacjarazem.org.pl.

7.2 W przypadku złożenia oferty osobiście koperta zawierająca ofertę powinna być zaklejona i oznaczona następująco:

Dotyczy: „PrestaShop - najlepszy sklep internetowy” - Zapytanie ofertowe nr 1/2014/Presta

7.3 Oferta powinna być czytelna i złożona w języku polskim, ponumerowana i zaparafowana na każdej stronie przez osobę/y wskazaną/e w KRS lub w zaświadczeniu o Wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej bądź innym rejestrze. W przypadku przesłania oferty drogą elektroniczną konieczny jest podpis Wykonawcy (forma skanu).

7.4 Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

7.5 Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę.

7.6. Termin związania ofertą wynosi 10 dni od dnia wyznaczonego jako termin otwarcia ofert.

7.7. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 19.03.2014 r. o godz. 10.00 w siedzibie Zamawiającego. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

8. KRYTERIA WYBORU OFERT

Przy ocenie oferty brane będą pod uwagę następujące kryteria:

8.1 Cena za realizację usługi 50%

Ocena tego kryterium zostanie obliczona wg następującego wzoru:

cena brutto najtańszej oferty

----- x 50 = ilość punktów

cena brutto badanej oferty

Cena podana w ofercie powinna być ceną kompletną, czyli obejmować łączną wycenę wszystkich elementów przedmiotu realizowanego zamówienia w ujęciu na jedną godzinę szkolenia.

Jeżeli zaproponowana cena brutto za realizację szkoleń przewyższy kwotę założoną w budżecie projektu, Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji z Wykonawcą, który otrzyma najwyższą sumę punktów.

8.2 Doświadczenie w realizowaniu szkoleń z podobnej tematyki 25%

Obliczone wg następującego wzoru:

Ilość osób które przeszkolił Wykonawca badanej oferty

----- x 25 = ilość punktów

Ilość osób, które przeszkolił Wykonawca, który przeszkolił największą ilość osób

8.3 Doświadczenie w realizowaniu szkoleń dla osób niepełnosprawnych (ON)

Obliczone wg następującego wzoru:

Ilość ON które przeszkolił Wykonawca badanej oferty

----- x 25 = ilość punktów
Ilość ON, które przeszkolił Wykonawca, który przeszkolił największą ilość ON

8.4 Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą ilość punktów.

8.5 Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o wyjaśnienie treści oferty lub dokumentów wymaganych od Wykonawcy. Ostateczny wybór Wykonawcy nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych.

8.6 Cena nie ulega zmianie przez okres ważności oferty.

9. KONTAKT

Szczegółowych informacji udziela Biuro Projektu:
tel. 694711467, razem@fundacjarazem.org.pl

10. UWAGI KOŃCOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanymi Zamawiającemu w dniu sporządzenia niniejszego Zapytania Ofertowego
2. Wykonawca może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu .
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, wykazów, danych i informacji.
5. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności ofert poweźmie informacje o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
6. Ofertę Wykonawcy wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
8. Ostateczny wybór oferenta, z którym nastąpi podpisanie umowy, nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji.
9. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż określony w niniejszym Zapytaniu Ofertowym nie zostaną rozpatrzone.
10. Zapytanie Ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art.66 § 1k.c.
11. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
12. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie Wykonawca zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność z wymaganiami.